

ДОВІДКА
про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до
обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та
органів місцевого самоврядування у 2022 році

У 2022 році обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

I. Загальна інформація

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі – Указ Президента) та інших нормативних актів.

08 липня 2022 року проведено он-лайн навчання зі слухачами регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області на тему: "Реалізація права громадян на звернення. Здійснення контролю та моніторингу у місцевих органах влади".

Проведено колегії у районних військових адміністраціях області на яких розглянуто питання щодо стану роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування у 2021 році та першому півріччі 2022 року. За результатами розгляду видані розпорядження начальників районних військових адміністрацій.

До обласної військової адміністрації протягом 2022 року надійшло 650 звернень громадян, що на 642 менше порівняно з 2021 роком, 66 – інформаційних запитів та 1 – повідомлення про корупцію.

Із загальної кількості звернень 596 (91,7 відсотка) надійшло поштою (з яких, 125 – електронною поштою), що на 555 менше порівняно з 2021 роком, 54 громадянина прийняті на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації

СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом 2022 року порівняно з 2021 роком

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		2022 рік	2021 рік	+ (-)
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облвійськкадміністрації	54 (8,3 %)	132 (10,2 %)	– 78
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	0	27 (2,1 %)	– 27
II.	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	9 (0,7 %)	– 9
III.	Надійшло поштою	596 (91,7 %)	1151 (89,1 %)	– 555
3.1	через уповноважену особу	0	1	– 1
3.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	209 (32,2 %)	446 (34,5 %)	– 237
	Офіс Президента України	65 (10,0 %)	177 (13,7 %)	– 112
	Кабінет Міністрів України	33 (5,1 %)	54 (4,2 %)	– 21
	Верховну Раду України	17 (2,6 %)	22 (1,7 %)	– 5
IV.	Разом	650	1292	– 642
	у т.ч. безпосередньо від громадян	441 (67,8 %)	846 (65,5 %)	– 405

Через Офіс Президента України надійшло 65 (10,0 відсотків) звернень, що на 112 менше порівняно з 2021 роком.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України зменшились на 21 порівняно з 2021 роком і становить 33 (5,1 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 17 (2,6 відсотка) звернень (зменшилось на 8).

Зменшилось на 405, порівняно з 2021 роком, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулися до керівництва обласної військової адміністрації, і становить 441 (67,8 відсотків). Разом з цим, їх питома вага збільшилась на 2,3 відсотка.

Повторних звернень не надходило. Неодноразових – 140 (21,5 відсотка), зменшилось на 283.

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 24 порівняно з 2021 роком і становить 94 (14,5 відсотків). Разом з цим, їх питома вага збільшилась на 5,4 відсотка.

У розрізі територіальних громад найбільше колективних звернень надійшло від жителів Кропивницької (33), Світловодської (11), Олександрійської (6), Знам'янської (4) міських, Новоархангельської (6) селищної, Соколівської (4) сільської, по 3 – Новомиргородської міської, Петрівської селищної, Великосяверинівської та Первозванівської сільських територіальних громад.

Крім цього, по 2 колективних звернення надійшли від Смолінської міської, Голованівської, Компаніївської Приютівської селищних, Суботцівської сільської, по 1 – Благовіщенської, Бобринецької, Гайворонської, Новоукраїнської міських, Гурівської, Злинської сільських територіальних громад, 2 – від інших регіонів України.

Усього, з урахуванням колективних звернень до обласної військової адміністрації протягом 2022 року звернулося 5847 громадян, що на 2717 менше порівняно з 2021 роком.

За категорією авторів:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 12 звернень (зменшилось на 41), від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 53 (зменшилось на 6), від дітей війни" – 5 (зменшилось на 8), від ветеранів праці – 1 (зменшилось на 8), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 13 (зменшилось на 27), від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3 (зменшилось на 5).

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом 2022 року, 574 становлять заяви (клопотання), 35 – пропозиції (подяки), 41 – скарга.

За територіальною ознакою:

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що як і у 2021 році лідирують два райони: Кропивницький (377 звернень, або 58,0 відсотків від загальної кількості) та Олександрійський (131, або 20,2 відсотка).

Кількість звернень із Голованівського району становить 43 або 6,6 відсотка, Новоукраїнського району – 50 або 7,7 відсотка.

Середній показник зведеної кількості звернень у розрахунку на 10 тис. населення становить 6 звернень (зменшився на 6 порівняно з 2021 роком). У розрізі районів: Голованівський – 4, Кропивницький – 8, Новоукраїнський – 4, Олександрійський – 6.

По зазначеним показникам лідирують два райони Кропивницький та Олександрійський.

Як свідчить аналіз надходження звернень протягом 2022 року найбільше звернень надійшло з Кропивницької (262), Олександрійської (58), Світловодської (43), Знам'янської (21), Новомиргородської (16), Долинської (11), Благовіщенської (10) міських, Олександрівської (14), Новоархангельської (13) селищних, Великосеверинівської (10), Суботцівської (10) сільських територіальних громад.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до
обласної військової адміністрації протягом
2022 року, порівняно з 2021 роком**

Назва питання	2022 рік	2021 рік	+ (-)
соціальної політики, соціального захисту населення	104 (14,1 %)	271 (18,1 %)	- 167
комунального господарства	96 (13,0 %)	258 (17,2 %)	-162
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	51 (6,9 %)	99 (6,6 %)	- 48
освіти	50 (6,8 %)	79 (5,3 %)	- 29
житлової політики	46 (6,2 %)	40 (2,7 %)	+ 6
охорони здоров'я	44 (6,0 %)	111 (7,4 %)	- 67
праці і заробітної плати	40 (5,4 %)	47 (3,1 %)	- 7
транспорту і зв'язку	23 (3,1 %)	54 (3,6 %)	- 31
діяльність органів місцевого самоврядування	23 (3,1 %)	33 (2,2 %)	- 10
аграрної політики і земельних відносин	22 (3,0 %)	111 (7,4 %)	- 89
екології та природних ресурсів	21 (2,8 %)	55 (3,7 %)	- 34
економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	14 (1,9 %)	28 (1,9 %)	- 14
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	11 (1,5 %)	26 (1,7 %)	- 15
діяльність об'єднань громадян, релігія	5 (0,7 %)	3 (0,2 %)	+ 2
промислова політика	4 (0,5 %)	0	+ 4
молодь, фізична культура та спорт	4 (0,5 %)	15 (1,0 %)	- 11
інші питання	181 (24,5 %)	244 (17,6 %)	-76
Всього питань	739	1496	- 757

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації порушено 739 питань.

Порівняно з 2021 роком дещо змінилась перша п'ятірка, за кількістю порушених у зверненнях питань.

На першому та другому місцях, як і у 2021 році залишились питання соціальної політики, соціального захисту населення та питання комунального господарства.

Кількість питань соціальної політики, соціального захисту населення зменшилось на 167 і становить 104 або 14,1 відсотків.

Серед основних порушених питань соціальної політики, соціального захисту населення:

- призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 33;
- надання матеріальної допомоги – 30;
- призначення, перегляд розміру пенсії та її виплата – 12;
- визначення соціального статусу – 6.

Найбільше звернень з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшло від мешканців Кропивницької – 24, Олександрійської – 14, Світловодської – 13, Долинської – 5 міських, по 4 – Олександрівської, Онуфріївської, Петрівської селищних територіальних громад.

Кількість питань комунального господарства зменшилась на 162 порівняно з 2021 роком і становить 96 або 13,0 відсотків. Серед основних питань:

- водопостачання – 25;
- будівництво та ремонт доріг – 12;
- електропостачання будинків – 12;
- плата за житло та комунальні послуги – 12;
- санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій – 8;
- експлуатація та ремонт житла – 5.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької – 50, Знам'янської – 8, Олександрійської – 6, Світловодської – 6, Благовіщенської – 4 міських, по 2 – Новомиргородської, Новоукраїнської, Помічнлянської міських, Олександрівської, Онуфріївської, Смолінської селищних, Первозванівської, Суботцівської сільських, по 1 – Долинської, Маловисківської міських, Заваллівської, Устинівської селищних, Рівнянської сільської територіальних громад.

Із п'ятого на третє місце перемістилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. Їх кількість зменшилась на 48 і становить 51 (6,9 відсотка). Із них: 25 – щодо діяльності Фортечного відділу державної виконавчої служби міста Кропивницький Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Дніпро); 10 – щодо неправомірних дій працівників правоохоронних органів.

Найбільше звернень із даної тематики надійшло від жителів Кропивницької – 28, Долинської – 2, Знам'янської – 2, Світловодської – 2, Олександрійської – 1 міських, Голованівської – 2, Добровеличківської – 1, Новгородківської – 1, Олександрівської – 2 селищних, Катеринівської – 3, Аджамської – 1, Великосеверинівської – 1, Суботцівської – 3 сільських територіальних громад.

Із шостого на четверте місце перемістилися освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість зменшилась на 29 і становить 50 (6,8 відсотків). Серед основних питань:

- робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 40;

- позашкільна освіта – 3;
- підвезення дітей до школи – 1;
- робота вищих навчальних закладів – 1.

Зазначені питання порушували в основному жителі Олександрійської – 20 (з них 19 – від однієї громадянки), Кропивницької – 10, Новоукраїнської – 1, Світловодської – 4 міських, Новоархангельської – 7, Заваллівської – 1, Онуфріївської – 1 селищних, Рівнянської – 2 сільської територіальних громад.

Із десятого на п'яте місце перемістилися питання житлової політики, їх кількість збільшилась на 6 порівняно з 2021 роком і становить 46 (6,2 відсотка). Серед основних порушених питань:

- передача гуртожитків у комунальну власність – 23;
- поліпшення житлових умов – 11.

Найбільше зазначених питань порушили у зверненнях жителі Кропивницької – 34, Благовіщенської – 3, Гайворонської – 1, Долинської – 1, Знам'янської – 1, Маловисківської – 1, Олександрійської – 1 міських, Новгородківської – 1 селищної територіальних громад.

Із четвертого на шосте місце перемістилися питання охорони здоров'я, порівняно з 2021 роком їх кількість зменшилась на 67 і становить 44 (6,0 відсотків). Серед зазначених питань:

- надання безоплатної медичної допомоги у т.ч. протезування – 9;
- неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 6;
- робота МСЕК, визначення групи інвалідності – 5;
- забезпечення ліками – 2;
- інші питання охорони здоров'я – 22.

З питань охорони здоров'я зверталися жителі: Благовіщенської – 1, Долинської – 4, Знам'янської – 2, Кропивницької – 14, Новомиргородської – 2, Олександрійської – 7, Світловодської – 5 міських, Новоархангельської – 2, Новопраської – 1, Олександрівської – 1 селищних, Великосеверинівської – 4, Суботцівської – 1 сільських територіальних громад.

Із дев'ятого на сьоме місце перемістилися питання праці і заробітної плати. Їх кількість, порівняно з 2021 роком зменшилась на 7 і становить 40 (5,4 відсотка). Серед основних питань:

- працевлаштування, виплата допомоги по безробіттю – 14;
- оплата праці, виплата заробітної плати при звільненні – 14;
- звільнення та поновлення на роботі – 5.

Найбільше зазначених питань порушили жителі Кропивницької – 16, Олександрійської – 9, Світловодської – 2, Новомиргородської – 1, Помічянської – 1 міських, Голованівської – 5, Новопраської – 1, Олександрівської – 2, Онуфріївської – 1 селищних, Великосеверинівської – 1, Рівнянської – 1 сільських територіальних громад.

На восьмому місці, як і у 2021 році перебувають питання транспорту і зв'язку. Їх кількість зменшилась на 31 і становить 23 (3,1 відсотка). Серед основних питань:

- робота пасажирського транспорту – 17;

пільгове перевезення пасажирів – 3;
діяльність автобусних станцій – 1;
ремонт телемережі – 1.

Найбільше із зазначених питань зверталися жителі Кропивницької міської – 7, Великосєверинівської сільської – 3, по 1 – Знам'янської, Новомиргородської, Олександрійської, Світловодської міських, Заваллівської, Компаніївської, Петрівської, Приютівської селищних, Великоандрусівської, Злинської, Первозванівської, Соколівської сільських територіальних громад. Одне звернення із зазначених питань надійшло із іншого регіону України.

Із одинадцятого на дев'яте місце перемістилися питання щодо діяльності органів місцевого самоврядування. Їх кількість зменшилась на 10 і становить 23 (3,1 відсотка).

Із зазначених питань зверталися жителі Кропивницької – 4, Олександрійської – 3, Світловодської – 4, Бобринецької – 1 міських, Голованівської – 2, Новоархангельської – 2, Олександрівської – 2, Пантаївської – 1 селищних, Катеринівської – 3, Мар'янівської – 1 сільських територіальних громад.

Із третього на десяте місце перемістилися питання аграрної політики і земельних відносин. Їх кількість, порівняно з 2021 роком зменшилась на 89, і становить 22 (3,0 відсотка). Серед основних питань:

передача в оренду та розрахунки за здані в оренду земельні паї – 6;
надання земельних ділянок у власність – 4;
неправомірні дії керівників, зловживання в АПК – 1;
інші питання – 11.

Із зазначених питань зверталися жителі Гайворонської – 1, Долинської – 1, Знам'янської – 1, Кропивницької – 2, Новомиргородської – 3, Олександрійської – 2 міських, Приютівської – 2 селищної, Соколівської – 2 сільської, по 1 – Благовіщенської, Долинської, Знам'янської, Помічнрянської міських, Добровеличківської, Новгородківської селищних, Аджамської, Великосєверинівської, Глодоської, сільських територіальних громад.

Із сьомого на одинадцяте місце перемістилися питання екології та природних ресурсів. Їх кількість зменшилась на 34 і становить 21 (2,8 відсотка). Серед них:

забруднення водних об'єктів – 4;
забруднення атмосфери – 4;
мисливство та рибальство – 3;
забруднення ґрунту – 2;
охорони лісу – 2;
поводження з відходами – 2;
інші питання – 4.

Найбільше звернень з даних питань надійшло від жителів Кропивницької – 6, Новомиргородської – 4, Світловодської – 1 міських, Соколівської – 2, Великосєверинівської – 1 сільських територіальних громад та 7 – з інших регіонів.

Кількість звернень з питань регіональної політики та будівництва, підприємництва зменшилось на 14 і становить 14 (1,9 відсотка). Серед них:

- питання пов'язані з торгівлею – 4;
- будівництво, містобудування, архітектура – 3;
- цінова політика – 2;
- підприємництво – 2;
- інші питання – 2.

Найбільше із зазначених питань зверталися жителі Кропивницької – 5, Олександрійської – 1, Світловодської – 2 міських, Катеринівської – 2, Соколівської – 3 сільських територіальних громад, 1 – інші регіони.

З питань сімейної та гендерної політики надійшло 11 (1,5 відсотка) звернень, їх кількість зменшилась на 15. Серед основних питань:

- діяльність закладів для дітей – 2;
- виховання дітей – 2;
- інші питання – 7.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької – 4, Знам'янської – 3, Олександрійської – 1 міських, Приютівської – 2 селищної, Первозванівської – 1 сільської територіальних громад.

У п'яти зверненнях порушені питання щодо діяльності об'єднань громадян, релігія, у чотирьох – щодо промислової політики; молоді, фізичної культури та спорту.

Всі звернення, що надходили до обласної військової адміністрації розглядаються її керівництвом та давалися відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду.

Протягом 2022 року 121 звернення надіслано за належністю (ст. 7 Закону України "Про звернення громадян"), 9 – повернуто авторові (стаття 5, 7 Закону України "Про звернення громадян"), 14 – не підлягають розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), на 394 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 105 – задоволено; 7 – перебуває у стадії розгляду.

III. Безоплатна правова допомога

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереді та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян.

Юридичну консультацію можна отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської облдержадміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

У 2022 році за юридичною допомогою звернулося 53 особи.

Крім цього правову допомогу громадянам надає Кропивницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, фахівцями якого у 2022 році прийнято 2778 громадян, з них 2165 громадянам надана первинна правова допомога у вигляді консультацій, 613 – звернулось за призначенням адвоката. В тому числі звернулося 335 внутрішньо переміщених осіб.

Крім цього, проведено 94 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, надані консультації 227 особам.

IV. Надходження звернень до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області

Всього до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2022 року надійшло 33477 звернень громадян, що на 22179 менше порівняно з 2021 роком.

У 2021 році спостерігалось збільшення кількості звернень порівняно з 2020 роком на 15506.

Слід зазначити, що у 2022 році до усіх органів виконавчої влади та органах місцевого самоврядування відбулося зменшення кількості звернень, за виключенням Устинівської селищної ради (збільшилось із 109 до 113), Гурівської (з 317 до 407), Великоандрусівської (з 123 до 185), Тишківської (з 29 до 84) сільських рад територіальних громад.

Проаналізуємо показники надані місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області.

Надходження **повторних звернень** зменшилось на 256 і становить 237, що складає 0,7 відсотка від загальної кількості звернень. При цьому питома вага таких звернень зменшилась на 0,2 відсотка.

Найбільше повторних звернень надійшло до міських рад територіальних громад (178, або 0,9 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до міських рад територіальних громад), зокрема Кропивницької міської територіальної громади (100, або 1,0 відсотка від їх загальної кількості звернень, що надійшли до територіальної громади), Олександрійської міської територіальної громади (37, або 1,0 відсоток), Світловодської міської територіальної громади (24, або 1,2 відсотка).

Аналогічна картина щодо надходження повторних звернень спостерігалась і у 2021 році, коли до Кропивницької міської територіальної громади надійшло повторних звернень (163, або 1,2 відсотка від їх загальної кількості звернень, що надійшли до територіальної громади), Олександрійської міської територіальної громади (39, або 1,1 відсоток), Світловодської міської територіальної громади (158, або 3,6 відсотка).

До Бобринецької, Гайворонської, Знам'янської, Маловисківської, Новомиргородської, Помічнлянської міських рад, районних рад та обласної військової адміністрації повторних звернень, як і у 2021 році не надходило за виключення Помічнлянської міської ради до якої у 2021 році надійшло 1 повторне звернення та обласної військової адміністрації (у 2021 році надійшло 3 повторні звернення).

Протягом 2022 року надійшло 813 **колективних звернення**, що на 1018 менше порівняно з 2021 роком та складає 2,4 відсотка від загальної кількості звернень.

Зменшення колективних звернень відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

У 2021 році спостерігалось збільшення надходження колективних звернень до обласної ради на 15 і становить 43, (або 20,8 відсотка), районних державних адміністрацій на 12 і становить 37, (або 0,6 відсотка), районних рад сільських районів на 5 і становить 9, (або 6,1 відсотка), районних рад у м. Кропивницькому на 3 і становить 7, (або 0,7 відсотка), селищних на 182 і становить 318 (або 4,9 відсотка) та сільських територіальних громад на 128 і становить 190, (або 2,1 відсотка).

Найбільше колективних звернень у 2022 році надійшло до міських рад територіальних громад (493), зокрема, Кропивницької (225, або 2,2 відсотка від їх загальної кількості), Олександрійської (88, або 2,5 відсотка), Світловодської (55, або 2,6 відсотка), Знам'янської (48, або 3,3 відсотка) міських територіальних громад. Ці тенденції спостерігалися і у 2021 році.

Значна частина звернень громадян у 2022 році надійшла до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **5336** звернень, що на 4325 менше порівняно з 2021 роком, у тому числі:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 891, або 2,7 відсотка від загальної кількості, порівняно з 2021 роком зменшилось на 1681;

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 1805, або 5,4 відсотка, у порівнянні з 2021 роком їх кількість зменшилась на 1065;

від ветеранів праці – 58, або 0,2 відсотка, у порівнянні з 2021 роком їх кількість зменшилась на 67;

від дітей війни – 451, або 1,3 відсотка, у порівнянні з 2021 роком їх кількість зменшилась на 127;

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1883, або 5,6 відсотка, у порівнянні з 2021 роком їх кількість зменшилась на 1177;

від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи – 248, або 0,7 відсотка, у порівнянні з 2021 роком їх кількість зменшилась на 208.

Питома вага звернень від цих категорій громадян у 2022 році склала 15,9 відсотка від загальної кількості. Протягом 2021 року від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 9661 звернення і питома вага їх складала 17,4 відсотка.

Найбільше звернень протягом 2022 року отримано Знам'янською (1460 або 4,4 відсотка), Кропивницькою (10418 або 31,1 відсотка), Олександрійською

(3562 або 10,6 відсотка), Світловодською (2081 або 6,2 відсотка) міськими територіальними громадами.

Найменше – Надлацькою (15 або 0,04 відсотка), Дмитрівською (22 або 0,07 відсотка) Піщанобридською (36 або 0,1 відсотка) сільськими територіальними громадами.

Протягом 2021 року порівняно з 2020 роком спостерігалось зменшення надходження звернень громадян до обласної державної адміністрації та районних рад у м. Кропивницькому.

У зверненнях порушено 33918 питань, що на 22863 менше порівняно з 2021 роком. У 2021 році спостерігалось збільшення питань на 15870 порівняно з 2020 роком.

На першому місці, як і у 2021 році продовжують перебувати питання соціального захисту населення, їх кількість порівняно з 2021 роком зменшилась на 4178 і становить 12112 (35,7 відсотка), проте їх питома вага збільшилась на 7,0 відсотків.

На другому місці перебувають питання комунального господарства – 7449 (22,0 відсотка). Надходження зазначених питань зменшилось на 3503. Зменшення відбулося до всіх органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

На третьому місці знаходяться питання аграрної політики і земельних відносин – 3086 (9,1 відсотка), їх кількість зменшилась на 9968. Серед зазначених питань переважають питання виділення земельних ділянок у власність.

На четвертому місці – питання охорони здоров'я, їх кількість зменшилась на 2254 і становить 2045 (6,0 відсотка). Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

На п'ятому місці – питань житлової політики, їх кількість, порівняно з 2021 роком збільшилась на 219 і становить 1315. Збільшення зазначених питань відбулося до обласної військової адміністрації на 6, міських рад територіальних громад на 279.

На шостому місці – питання транспорту та зв'язку, їх кількість зменшилась на 878 і становить 920 (2,7 відсотка). Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за виключенням сільських рад територіальних громад.

На сьомому місці – питання праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки, кількість яких зменшилась на 321 і становить 602, або 1,8 відсотка. Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключення обласної ради до якої кількість зазначених питань збільшилась на 7 та районних рад у м.Кропивницькому (збільшилось на 1).

Восьме місце посіли питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість становить 586 (1,7 відсотка) та зменшилась на 400. Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

На дев'ятому місці перебувають питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Їх кількість зменшилась на 16 і становить 478 або 1,4 відсотка. Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням міських рад територіальних громад кількість до яких збільшилась на 43.

На десятому місці – питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість зменшилась на 326 і становить 462 (1,4 відсотка). Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням районних рад, до яких надходження зазначених питань збільшилось на 27.

На одинадцятому місці знаходяться питання діяльності органів місцевого самоврядування (341, або 1,0 відсоток) та зменшилось на 270.). Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням селищних рад територіальних громад до яких надходження зазначених питань збільшилось на 32 і становить 167.

Всього місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області протягом 2022 року позитивно вирішені питання, порушені у 16380 зверненнях, що становить 48,9 відсотків від загальної кількості звернень та їх питома вага залишилась майже на рівні 2021 року.

V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"

На виконання Указу Президента забезпечено:

1) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (засідання комісії проведено 27 січня та 21 лютого 2022 року, за результатами проведення комісії дані протокольні доручення). У зв'язку із введенням воєнного стану, зменшилась потреба у проведенні засідання комісії;

2) проведення особистого звітування голів районних військових адміністрацій, відповідно до графіка особистих доповідей голів районних державних адміністрацій Кіровоградської області перед головою обласної державної адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян:

17 листопада 2022 року - начальники Кропивницької, Новоукраїнської районних військових адміністрацій та перший заступник начальника Голованівської районної військової адміністрації;

22 грудня 2022 року – начальник Олександрійської районної військової адміністрації.

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації;

3) проведення особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації (з метою оперативного вирішення питань, піднятих під час особистих прийомів, для участі в особистих прийомах громадян керівництва обласної військової адміністрації запрошуються керівники структурних підрозділів облвійськадміністрації), протягом 2022 року керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 54 громадянини;

4) роботу "гарячої телефонної лінії" (протягом 2022 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації" надійшло 39071 усне звернення, з них: на 255 – надані консультації операторами "гарячої лінії"; 2266 – взято до відома; 37 – не підлягає розгляду; 36513 – надіслано на розгляд, з них 31967 задоволено та частково задоволено; на 4136 – надані роз'яснення; 383 – перебуває на розгляді; 1 – перебувають на додатковому контролі, 26 – вживаються заходи щодо вирішення питань. Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (51,0 % від загальної кількості), військової агресії (12 % від загальної кількості) соціального захисту населення (3,0 % від загальної кількості);

5) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян, відповідно до графіка перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та районних державних адміністраціях, та органах місцевого самоврядування області на 2022 рік затвердженого головою облдержадміністрації 29 грудня 2021 року (протягом 2022 року проведено перевірку у департаменті агропромислового розвитку, департаменті екології та природних ресурсів, службі у справах дітей обласної військової адміністрації, Голованівській, Кропивницькій, Новоукраїнській, Олександрійській районних військових адміністраціях та Світловодській міській раді).

За результатами перевірок підготовленні довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

б) проведення дня контролю, в рамках якого, перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

12 січня 2022 року – у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації;

27 вересня 2022 року – у службі у справах дітей обласної військової адміністрації;

06 жовтня 2022 року – у департаменті агропромислового розвитку обласної військової адміністрації;

10 листопада 2022 року – у Новоукраїнській районній військовій адміністрації;

27 грудня 2022 року – у Олександрійській районній військовій адміністрації.

7) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облвійськадміністрації, зокрема оприлюднені довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної державних адміністрацій та обласної військової адміністрацій протягом: I кварталу 2022 року; за перше півріччя 2022 року; за січень-вересень 2022 року порівняно з аналогічним періодом 2021 року.

Голова обласної ради, начальники районних військових адміністрацій та міські, селищні, сільські голови проводять прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

Протягом 2022 року на особистих прийомах керівництвом районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування прийнято 3365 громадян, що на 6275 менше порівняно з 2021 роком.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Суботцівської сільської – 495;

Кропивницької міської – 265;

Кетрисанівської сільської – 175;

Мар'янівської сільської – 162;

Гайворонської міської – 139;

Великосеверинівської сільської – 138;

Злинської сільської – 135.

Найменше громадян прийнято керівництвом Благовіщенської (7) міської, Новгородківської (1), Компаніївської (7) селищних, Тишківської (1), Надлацької (4) сільських територіальних громад.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Долинської міської, Новоархангельської, Олександрівської селищних, Гурівської сільської територіальних громад;

При районних державних адміністраціях, міських, селищних, сільських територіальних громадах працюють телефонні "гарячі лінії".

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації на яку протягом 2022 року надійшло 125 дзвінків.

**Начальник відділу роботи із зверненнями
громадян апарату облвійськадміністрації**

Сергій ОЛЕКСІЄНКО