

ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області протягом січня-вересня 2023 року порівняно з аналогічним періодом минулого року

У січні-вересні 2023 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

I. Загальна інформація

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348 (із змінами та доповненнями) та інших нормативних актів.

20 червня 2023 року на базі Регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області проведено навчання для державних службовців структурних підрозділів облвійськадміністрації, райвійськадміністрацій, посадових осіб органів місцевого самоврядування в режимі он-лайн, на тему: "Забезпечення права громадян на звернення, здійснення контролю та моніторингу у місцевих органах влади".

II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації

До обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2023 року надійшло 670 звернень громадян, що на 162 більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

Із загальної кількості звернень 551 (або 82,2 відсотка) надійшло поштою (з яких, 72 (10,7 відсотка) – електронною поштою, що на 90 більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року) та 119 (або 17,8 відсотка) отримано на особистих прийомах громадян керівництвом облвійськадміністрації.

СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2023 року порівняно з аналогічним періодом 2022 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-серпень 2023 року	січень-серпень 2022 року	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облвійськкадміністрації	119 (17,8 %)	47 (9,3 %)	+ 72
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	60 (9,0 %)	0	+ 60
II.	Надійшло поштою	551 (82,2 %)	461 (90,7 %)	+ 90
2.1	Через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	300 (44,8 %)	156 (30,7 %)	+ 144
2.2.1	Офіс Президента України	92 (13,7 %)	53 (10,4 %)	+ 39
2.2.2	Кабінет Міністрів України	48 (7,2 %)	22 (4,3 %)	+ 26
2.2.3	Верховну Раду України	29 (4,3 %)	12 (2,4 %)	+ 17
III.	Разом	670	508	+ 162
	у т.ч. безпосередньо від громадян	370 (55,2 %)	352 (69,3 %)	+ 18

Через Офіс Президента України надійшло 92 (або 13,7 відсотка) звернення, що на 39 більше порівняно зі звітним періодом 2022 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 26 порівняно з січнем-вереснем 2022 року і становить 48 (або 7,2 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 29 (або 4,3 відсотка) звернень, що на 17 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року.

Збільшилось на 18, порівняно з аналогічним періодом 2022 року, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, і становить 370 (або 55,2 відсотка). Проте їх питома вага в загальній кількості звернень зменшилась на 14,1 відсотка порівняно з січнем-вереснем 2022 року.

Протягом січня-вересня 2023 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 32 і становить 128 (або 19,1 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації збільшилась на 9 порівняно з січнем-вереснем 2022 року і становить 81 (або 12,1 відсотка). Проте їх питома вага зменшилась на 2,1 відсотка.

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів Кропивницької (33, або 15,7 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Світловодської (10, або 15,6 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Олександрійської (7, або 13,5 відсотка від загальної кількості з даного регіону),

Новомиргородської (4, або 40,0 відсотків від загальної кількості з даного регіону) міських територіальних громад, Петрівської селищної територіальної громади (9, або 52,9 відсотка від загальної кількості з даного регіону).

У розрізі районів кількість колективних звернень, що надійшли до облвійськкадміністрації, така:

із Кропивницького району – 45, або 12,9 відсотка від загальної кількості з цього району та 6,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації;

із Олександрійського району – 26, або 17,8 відсотка від загальної кількості з цього району та 3,9 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації;

із Новоукраїнського району – 7, або 10,3 відсотка від загальної кількості з цього району та 1,0 відсоток від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації;

із Голованівського району – 3, або 5,6 відсотка від загальної кількості з цього району та 0,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2023 року звернулося 9102 громадянини, що на 4568 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За категорією авторів:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 10 звернень (збільшилось на 1), від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 75 (збільшилось на 37), від ветеранів праці – 6 (збільшилося на 5), від "дітей війни" – 4 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 9 (збільшилось на 2), від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року).

Питома вага звернень від соціально незахищених категорій громадян за січень-вересень 2023 року склала 16,7 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-вересні минулого року цей показник становив 13,0 відсотків.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2023 року, 569 – становлять заяви (клопотання), 71 – пропозиції, 30 – скарги.

Крім цього, надійшло 77 інформаційних запитів, збільшилось на 37.

Порівнюючи з січнем-вереснем минулого року кількість заяв (клопотань) збільшилось на 118, кількість пропозицій – на 45, скарг – зменшилось на 1.

За територіальною ознакою:

Протягом січня-вересня 2023 року до Кіровоградської обласної військової адміністрації від жителів області надійшло 617 звернень та 53 звернення – від жителів інших регіонів та країн.

Як свідчить аналіз надходження звернень найбільша їх кількість надійшла від жителів Кропивницької (210), Світловодської (64), Олександрійської (52), Знам'янської (27), Новоукраїнської (18), Благовіщенської (11), Бобринецької (11), Маловисківської (11), Новомиргородської (10) міських, Петрівської (17), Новоархангельської (16), Олександрівської (12) селищних, Великосеверинівської (24), Катеринівської (20), Суботцівської (13) сільських територіальних громад. Слід зазначити, що серед лідерів у січні-вересні минулого року перебували Кропивницька (218), Олександрійська (33), Світловодська (36), Новомиргородська (15) Знам'янська (14), Долинська (11) міські, Олександрівська (9) селищна територіальних громади.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що як і у січні-вересні 2022 року лідирують два райони: Кропивницький (349 звернень, або 56,6 відсотка від загальної кількості з області) та Олександрійський (146, або 23,4 відсотка).

Кількість звернень із Голованівського району – 54, або 8,8 відсотка від загальної кількості звернень з області, Новоукраїнського району – 68, або 11,0 відсотків від загальної кількості звернень.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до
облвійськадміністрації протягом січня-вересня 2023 року,
порівняно з аналогічним періодом 2022 року**

Назва питання	січень-вересень 2023 рік	січень-вересень 2022 рік	+ (-)
1	2	3	4
комунального господарства	172 (22,4 %)	67 (11,4 %)	+ 105
соціальної політики, соціального захисту населення	125 (16,3 %)	76 (12,9 %)	+ 49
охорони здоров'я	63 (8,2 %)	30 (5,1 %)	+ 33
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	42 (5,5 %)	33 (5,6 %)	+ 9
діяльності органів місцевого самоврядування	42 (5,5 %)	20 (3,4 %)	+ 22
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	35 (5,0 %)	44 (7,5 %)	- 9
житлової політики	29 (3,8 %)	45 (7,7 %)	- 16
аграрної політики і земельних відносин	27 (3,5 %)	18 (3,1 %)	+ 9
екології та природних ресурсів	27 (3,5 %)	19 (3,2 %)	+ 8
сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	12 (1,6 %)	10 (1,7 %)	+ 2

1	2	3	4
економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	10 (1,3 %)	12 (2,0 %)	- 2
транспорту і зв'язку	8 (1,0 %)	20 (3,4 %)	- 12
праці і заробітної плати	7 (0,9 %)	32 (5,5 %)	- 25
обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	6 (0,9 %)	0	+ 6
культура та культурна спадщина, туризм	6 (0,9 %)	4 (0,7 %)	+ 2
діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	4 (0,5 %)	5 (0,9 %)	- 1
інші питання	154 (20,0 %)	152 (25,9 %)	+ 2
Всього питань	769	587	+ 182

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації порушено 769 питань.

Серед найбільш актуальних питань є питання:

комунального господарства;

соціальної політики, соціального захисту населення;

охорони здоров'я;

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

діяльності органів місцевого самоврядування.

Слід зазначити, що у січні-вересні 2022 року до першої п'ятірки замість питання діяльності органів місцевого самоврядування, входили питання житлової політики.

Перше місце посіли питання комунального господарства (172, або 22,4 відсотка від загальної кількості питань), їх кількість збільшилась на 105 порівняно з аналогічним періодом минулого року. Найбільш актуальні з них:

водопостачання – 50;

будівництво та ремонт доріг, вулиць – 32;

експлуатація та ремонт житла – 23;

санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій – 13;

теплопостачання – 12;

плата за житло та комунальні послуги – 8.

Зазначені питання порушували в основному жителі Кропивницької (61), Світловодської (45), Олександрійської (16), Благовіщенської (7), Знам'янської (6), Маловисківської (4), Новомиргородської (3) міських, Добровеличківської (3), Петрівської (3), Смолінської (3) селищних, Великоसेверинівської (5) сільської територіальних громад.

У січні-вересні 2022 року питання комунального господарства становили 11,4 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення, їх кількість збільшились на 49 і становить 125 (або 16,3 відсотка).

Серед основних питань:

призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 43;

надання матеріальної допомоги – 34;

призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплата – 11;

визначення соціального статусу – 8.

Більшість звернень з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшло від мешканців Кропивницької (24), Олександрійської (18), Новоукраїнської (11), Знам'янської (10), Світловодської (6), Маловисківської (6), Новомиргородської (4) міських, Онуфріївської (4) селищної, Мар'янівської (6) сільської територіальних громад.

На третьому місці перебувають питання охорони здоров'я, які у аналогічному періоді минулого року займали сьоме місце. Їх кількість збільшилась на 33 і становить 63 (або 8,2 відсотка від загальної кількості питань). Серед зазначених питань:

неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 18;

надання безоплатної медичної допомоги (крім дітей) – 10;

забезпечення ліками – 8;

робота МСЕК, встановлення групи інвалідності – 6;

надання медичної допомоги дітям – 1;

робота лікувально-профілактичних закладів – 1;

інші питання – 196.

З питань охорони здоров'я зверталися жителі Олександрійської (9), Кропивницької (8), Бобринецької (6), Новоукраїнської (6), Знам'янської (5), Благовіщенської (3), Світловодської (3) міських, Петрівської (3), Новоархангельської (1), Олександрівської (2), Заваллівської (1), Приютівської (1) селищних, Великоसेверинівської (11), Суботцівської (2), Кетрисанівської (1) сільських територіальних громад.

Четверте місце розділили питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності та діяльності органів місцевого самоврядування. Їх кількість становить 42 (або 5,5 відсотка від загальної кількості питань). Кількість питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності збільшилась на 9. Кількість питань діяльності органів місцевого самоврядування збільшилась на 22.

Серед основних питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності:

робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 21;

позашкільна освіта та діяльність позашкільних освітніх закладів – 4;

робота вищих навчальних закладів – 1;
інші питання – 15.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (18), Олександрійської (1) міських, Петрівської (8), Вільшанської (2) селищних, Мар'янівської (1), Рівнянської (1), Підвисоцької (1), Попельнастівської (1), Суботцівської (8) сільських територіальних громад.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування порушували жителі Новомиргородської (2), Гайворонської (1), Кропивницької (2), Маловисківської (1), Світловодської (3) міських, Голованівської (1), Заваллівської (1), Новоархангельської (6), Олександрівської (2) селищних, Великосеверинівської (6), Катеринівської (16), Підвисоцької (1) сільських територіальних громад.

Із четвертого на п'яте місце перемістилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку. Їх кількість зменшилась на 9 і становить 35 (5,0 відсотків).

Серед основних питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку:

неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 13;

повідомлення про порушення громадського порядку, боротьба з організованою злочинністю і корупцією – 8;

неправомірні дії працівників суду – 2;

неправомірні дії працівників прокуратури – 2;

реєстрація громадян – 1;

інші питання – 9.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (5), Бобринецької (2), Олександрійської (3) міських, Новоархангельської (8), Олександрівської (6), Вільшанської (2), Голованівської (1) селищних, Аджамської (2), Великосеверинівської (4), Катеринівської (1), Підвисоцька (1) сільських територіальних громад.

Із Новоукраїнського району звернень із питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку не надходило.

Кількість питань житлової політики зменшилось на 16, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 29 (або 3,8 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань житлової політики:

поліпшення житлових умов – 11;

операції із житлом – 3;

будівництво житлового фонду – 2;

індивідуальне житлове будівництво – 2;

передача гуртожитків у комунальну власність – 1;

порушення житлового законодавства – 1;

інші житлові питання – 9.

Питання житлової політики піднімали жителі Кропивницької (13), Знам'янської (1) міських, Новгородківської (2), Олександрівської (2), Онуфріївської (2), Добровеличківської (1), селищних, Великоандрусівської (2),

Суботцівської (1) сільських територіальних громад. 5 звернень надійшло від мешканців інших регіонів.

Із Голованівського району звернень з питань житлової політики не надходило.

Питання аграрної політики і земельних відносин та питання екології та природних ресурсів займають сьоме місце, їх кількість становить 27 (3,5 відсотка).

Кількість питань аграрної політики і земельних відносин збільшилась на 9.

Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:

надання земельних ділянок у власність – 7;

фінансування та кредитування галузі АПК – 3;

встановлення меж земельних ділянок – 2;

передачі в оренду земельних, майнових паїв та розрахунки за паї – 1;

інші питання – 14.

Зазначені питання порушили жителі Благовіщенської (1), Гайворонської (1), Кропивницької (12), Маловисківської (1), Олександрійської (1) міських, Петрівської (1) селищної та Великосеверинівської (1), Рівнянської (1), Катеринівської (4), Кетрисанівської (1), Підвисоцької (1), Попельнастівської (1) сільських громад.

Кількість питань екології та природних ресурсів збільшилась на 8.

Серед питань екології та природних ресурсів:

забруднення атмосфери – 5;

забруднення водних об'єктів – 3;

забруднення ґрунту – 1;

мисливство і рибальство – 1;

охорона лісу – 1;

інші питання – 15.

Питання екології та природних ресурсів порушували жителі Знам'янської (2), Кропивницької (11), Олександрійської (1) міських, Добровеличківської (2), Заваллівської (1), Новоархангельської (3), Петрівської (2) селищних, Ганнівської (1) сільської територіальних громад.

Із дванадцятого на восьме місце перемістились питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, їх кількість порівняно з аналогічним періодом минулого року збільшилась на 2 і становить 12 (1,6 відсотка).

Серед зазначених питань:

діяльність закладів для дітей – 5;

усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування над ними – 1;

позбавлення батьківських прав – 1;

інші питання – 5.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (6), Олександрійської (1) міських, Компаніївської (3) селищної, Підваисоцької (1), Соколівської (1) сільських територіальних громад.

Із одинадцятого на дев'яте місце перемістилися питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та

будівництва, підприємництва, їх кількість зменшилась на 1 і становить 10 (1,3 відсотка). Усі десять питань стосуються будівництва, містобудування, архітектури.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (4), Світловодської (5) міських, Великоандрусівської (1) сільської територіальних громад.

Також надійшло 8 звернень з питань транспорту і зв'язку; 7 – праці і заробітної плати, 6 – обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин та культури та культурної спадщини, туризму; 4 – діяльності об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду.

Протягом січня-вересня 2023 року 107 звернення надіслано за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 30 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 9 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 432 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 83 – вирішено позитивно; 9 – перебуває у стадії розгляду.

III. Безоплатна правова допомога

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереди та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом січня-вересня 2023 року 45 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської облдержадміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

IV. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводився відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 17 листопада 2022 року № 904-р "Про нову редакцію графіка особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації".

На особистих прийомах керівництвом облвійськадміністрації прийнято 119 громадян, що на 72 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року. З них, 60 прийнято на особистих виїзних прийомах.

Голови районних військових адміністрацій та міські, селищні, сільські голови проводять прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

Протягом січня-вересня 2023 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад прийнято 2961 громадянина, що на 795 більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

Районних військових адміністрацій:

Кропивницької – 102;

Голованівської – 100;

територіальних громад:

Кетрисанівської сільської – 268;

Суботцівської сільської – 198;

Гайворонської міської – 156;

Петрівської селищної – 149;

Заваллівської селищної – 136;

Кропивницької міської – 126;

Рівнянської сільської – 120.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Новоархангельської, Новгородківської селищних рад територіальних громад.

V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" обласною військовою адміністрацією забезпечено:

1) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 10 лютого, 23 березня, 27 квітня, 25 травня, 22 червня, 27 липня, 29 серпня, 28 вересня 2023 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення;

2) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2023 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 26 грудня 2022 року:

23 березня 2023 року – прозвітував в.о. начальника Голованівської райвійськкадміністрації;

27 квітня 2023 року – начальник Кропивницької військової адміністрації;

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

3) проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

4) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом першого півріччя 2023 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2023 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 26 грудня 2022 року, надано практичну допомогу та перевірено роботу із зверненнями громадян в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації, управлінні з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами обласної військової адміністрації, департаменті капітального будівництва обласної військової адміністрації, департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації, департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації, Кіровоградському обласному центрі соціальних служб, департаменті фінансів обласної військової адміністрації, Голованівській (двічі), Кропивницькій, Новоукраїнській, Олександрійській районних військових адміністраціях.

За результатами перевірок підготовлені довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

5) проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

17 січня 2023 року – управлінню молоді та спорту обласної військової адміністрації;

13 лютого 2023 року – департаменту капітального будівництва обласної військової адміністрації;

20 березня 2023 року – Кіровоградському обласному центрі соціальних служб;

20 квітня 2023 року – департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації;

16 травня 2023 року – Новоукраїнській райвійськкадміністрації;

14 червня 2023 року – у департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації;

27 липня 2023 року – в управлінні з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами обласної військової адміністрації;

25 серпня 2023 року – департаменті фінансів обласної військової адміністрації.

18 вересня 2023 року – Голованівській райвійськкадміністрації;

б) проведення постійного моніторингу звернень громадян, які надходять до облвійськкадміністрації, райвійськкадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад для відповідного реагування;

7) роботу "гарячої телефонної лінії".

Протягом січня-вересня 2023 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 32469 усних звернень, з них: на 123 – надані консультації операторами контактного центру; 298 – взято до відома; 30 – не підлягає розгляду; 65 – надіслано за належністю; 31953 – надіслано на розгляд, з них: 29103 – задоволено та частково задоволено; на 2569 – надані роз'яснення; 17 – перебуває на додатковому контролі; 4 – вживаються заходи щодо вирішення питання; 260 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (58,0 відсотків від загальної кількості); соціального захисту (3,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (2,0 відсотка від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних та сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом січня-вересня 2023 року на такі телефонні лінії звернулося 3507 громадян. Безпосередньо до керівників райвійськкадміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення телефонних "гарячих ліній", звернулося 264 громадянини.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-вересня 2023 року звернулося 110 громадян;

8) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема:

у січні – про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2022 році;

у квітні – про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого

самоврядування області протягом I кварталу 2023 року порівняно аналогічним періодом 2022 року;

у липні - про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області протягом першого півріччя 2023 року порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Робота із зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності обласної військової адміністрації.
