

ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області протягом першого півріччя 2023 року порівняно з аналогічним періодом минулого року

У першому півріччі 2023 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Конституційне право на звернення є абсолютним, невідчужуваним правом громадянина і не може бути обмежено навіть в умовах воєнного стану. По-перше, шляхом звернення громадяни реалізують свої права і законні інтереси; по-друге, звернення виступають ефективним засобом відновлення порушених прав громадян, засобом захисту цих прав; по-третє, звернення є найважливішим джерелом інформації, потрібним органам державної влади, місцевого самоврядування, громадським формуванням для вирішення питань державного і суспільного життя, а також звернення – це один із засобів запобігання правопорушенням.

I. Загальна інформація

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348 (із змінами та доповненнями) та інших нормативних актів.

20 червня 2023 року на базі Регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області проведено навчання для державних службовців структурних підрозділів облвійськадміністрації, райвійськадміністрацій, посадових осіб органів місцевого самоврядування в режимі он-лайн, на тему: "Забезпечення права громадян на звернення, здійснення контролю та моніторингу у місцевих органах влади".

II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації

СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2023 року порівняно з аналогічним періодом 2022 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-червень 2023 року	січень-червень 2022 року	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облвійськадміністрації	60 (14,9 %)	29 (8,8 %)	+ 31
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	27 (6,7 %)	0	+ 27
II.	Надійшло поштою	344 (85,1 %)	302 (91,2 %)	+ 42
2.1	Через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	185 (45,8 %)	103 (31,1 %)	+ 82
2.2.1	Офіс Президента України	55 (13,6 %)	39 (11,8 %)	+ 16
2.2.2	Кабінет Міністрів України	32 (7,9 %)	19 (5,7 %)	+ 13
2.2.3	Верховну Раду України	15 (3,7 %)	5 (1,5 %)	+ 10
III.	Разом	404	331	+ 73
	у т.ч. безпосередньо від громадян	219 (54,2 %)	228 (68,9 %)	- 9

До обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2023 року надійшло 404 звернення громадян, що на 73 більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

Із загальної кількості звернень 344 (або 85,1 відсотка) надійшло поштою (з яких, 50 (12,4 відсотка) – електронною поштою, що на 21 менше порівняно з першим півріччям 2022 року) та 60 (або 14,9 відсотка) отримано на особистих прийомах громадян керівництвом облвійськадміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 55 (або 13,6 відсотка) звернень, що на 16 більше порівняно зі звітним періодом 2022 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 13 порівняно з січнем-червнем 2022 року і становить 32 (або 7,9 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 15 (або 3,7 відсотка) звернень, що на 10 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року.

Зменшилось на 9 порівняно з аналогічним періодом 2022 року, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, і становить 219 (або 54,2 відсотка). Проте їх питома

вага від загальної кількості звернень зменшилась на 14,7 відсотка порівняно з першим півріччям 2022 року.

Протягом січня-червня 2023 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 12 і становить 62 (або 15,3 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації збільшилась на 4 порівняно з січнем-червнем 2022 року і становить 43 (або 10,6 відсотка). Проте їх питома вага зменшилась на 1,2 відсотка.

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів Кропивницької (15, або 14,6 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Світловодської (5 або 20,8 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Олександрійської (4 або 10,5 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Новомиргородської (4 або 44,4 відсотка від загальної кількості з даного регіону) територіальних громад.

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького (24, або 11,2 відсотків від загальної кількості з даного району та 5,9 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), Олександрійського (11, або 13,9 відсотка від загальної кількості з даного району та 2,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), Новоукраїнського (5, або 11,9 відсотка від загальної кількості з даного району та 1,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), Голованівського (3, або 8,1 відсотка від загальної кількості з даного району та 0,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Протягом першого півріччя 2022 року найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького (26, або 12,7 відсотка від загальної кількості з даного району та 7,9 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), Олександрійського (7, або 11,1 відсотка від загальної кількості з даного району та 2,1 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), Новоукраїнського (1, або 4,8 відсотка від загальної кількості з даного району та 0,3 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), Голованівського (4, або 26,7 відсотка від загальної кількості з даного району та 1,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Порівнюючи кількісні показники, можна зробити висновок, що відбулося суттєве збільшення колективних звернень із Новоукраїнського району – із 1 до 5 та Олександрійського району – із 7 до 11. Порівнюючи питому вагу колективних звернень у загальній кількості, що надійшли до облвійськадміністрації то зменшення на 2,0 відсотка відбулося із Кропивницького району та на 0,5 відсотків із Голованівського району, разом з цим збільшення – із Олександрійського – на 0,6 відсотка, Новоукраїнського – на 0,9 відсотка.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2023 року звернулося

5192 громадянини, що на 1980 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За категорією авторів:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 6 звернень (збільшилось на 1), від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 40 (збільшилось на 15), від ветеранів праці – 4 (збільшилося на 3), від "дітей війни" – 4 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року), від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3 (збільшилось на 1). Поряд із зазначеним збільшенням спостерігається зменшення звернень та від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" на 1 і становить 4.

Питома вага звернень від цих категорій громадян за січень-червень 2023 року склала 15,3 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-червні минулого року цей показник становив 13,6 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2023 року, 351 – становлять заяви (клопотання), 45 – пропозиції, 8 – скарги, крім цього надійшло 47 інформаційних запитів.

Порівнюючи з першим півріччям минулого року кількість заяв (клопотань) збільшилось на 46, кількість пропозицій - на 31, разом з цим кількість скарг зменшилась на 4.

За територіальною ознакою:

Протягом першого півріччя 2023 року до Кіровоградської обласної військової адміністрації від жителів області надійшло 374 звернення та 30 звернень надійшло від жителів інших регіонів.

Як свідчить аналіз надходження звернень найбільша їх кількість надійшла від жителів Кропивницької (124), Олександрійської (38), Світловодської (24), Знам'янської (22), Благовіщенської (10), Новомиргородської (10) міських, Новоархангельської (12) селищної територіальних громад. Слід зазначити, що серед лідерів у першому півріччі 2022 року також перебували Кропивницька (153), Олександрійська (22), Світловодська (22), Новомиргородська (10) Знам'янська (8) міські територіальні громади.

Аналіз надходження звернень у розрізі нових районів показує, що як і у першому півріччі 2022 року лідирують два райони: Кропивницький (215 звернень, або 53,2 відсотка від загальної кількості) та Олександрійський (80, або 19,6 відсотка).

Кількість звернень із Голованівського та Новоукраїнського районів майже однакова, 37 та 42 відповідно, що становить лише 9,2 та 10,4 відсотка.

Проте, більш наочним є показник зведеної кількості звернень громадян у розрахунку на 10 тис. населення.

У середньому до обласної військової адміністрації, у розрахунку на 10 тис. населення, надійшло 4 звернення (зменшилось на 1 порівняно з відповідним періодом 2022 року). Однак у Кропивницькому районі, цей показник перевищує

середній показник по області і становить 5 (залишився на рівні аналогічного періоду минулого року). Надходження звернень із Олександрійського району дорівнює середньому показнику 4 (збільшився на 1).

По Голованівському та Новоукраїнському районах зазначений показник становить 3 та збільшився відповідно на 2 і 1.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до
облвійськкадміністрації протягом першого півріччя 2023 року,
порівняно з аналогічним періодом 2022 року**

Назва питання	січень-червень 2023 рік	січень-червень 2022 рік	+ (-)
комунального господарства	91 (19,6 %)	50 (12,6 %)	+ 41
соціальної політики, соціального захисту населення	88 (18,9 %)	45 (11,3 %)	+ 43
охорони здоров'я	38 (8,2 %)	19 (4,8 %)	+ 19
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	28 (6,0 %)	27 (6,8 %)	+ 1
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	26 (5,6 %)	36 (9,1 %)	- 10
аграрної політики і земельних відносин	21 (4,5 %)	13 (3,3 %)	+ 8
діяльності органів місцевого самоврядування	21 (4,5 %)	15 (3,8 %)	+ 6
екології та природних ресурсів	15 (3,2 %)	15 (3,8 %)	0
житлової політики	14 (3,0 %)	36 (9,1 %)	- 22
транспорту і зв'язку	5 (1,1 %)	13 (3,3 %)	- 8
обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	5 (1,1 %)	0	+ 5
праці і заробітної плати	3 (0,6 %)	23 (5,8 %)	- 20
діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	3 (0,6 %)	4 (1,0 %)	- 1
економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	3 (0,6 %)	10 (2,5 %)	- 7
інші питання	104 (22,4 %)	91 (22,9 %)	+ 13
Всього питань	465	397	+ 68

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації порушено 465 питань.

Серед найбільш актуальних питань є питання:

комунального господарства;
 соціальної політики, соціального захисту населення;
 охорони здоров'я;
 забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян;
 освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

Слід зазначити, що у першому півріччі 2022 року до першої п'ятірки замість питання охорони здоров'я, входило питання праці та заробітної плати.

Як і у січні-червні минулого року перше місце посіли питання комунального господарства (91, або 19,6 відсотка від загальної кількості питань), їх кількість збільшилась на 41 порівняно з аналогічним періодом минулого року. Найбільш актуальні з них:

будівництво та ремонт доріг, вулиць – 23;
 водопостачання – 10;
 тепlopостачання – 11;
 експлуатація та ремонт житла – 9;
 санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій – 7;
 електропостачання – 5;
 плата за житло та комунальні послуги – 5;

Зазначені питання порушували в основному жителі Кропивницької (35), Олександрійської (11), Благовіщенської (7), Знам'янської (4), Маловисківської (4), Новомиргородської (3), Світловодської (6) міських, Добровеличківської (3), Петрівської (3), Смолінської (3) селищних, Великосеверинівської (5) сільської територіальних громад.

У січні-червні 2022 року питання комунального господарства становили 12,6 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці, як і у першому півріччі минулого року, перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення, їх кількість збільшились на 43 і становить 88 (або 18,9 відсотка).

Серед основних питань:
 призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 32;
 надання матеріальної допомоги – 25;
 призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплата – 10;
 визначення соціального статусу – 4.

Більшість звернень з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшло від мешканців Знам'янської (8), Кропивницької (17), Олександрійської (15), Світловодської (5), Благовіщенської (2), Долинської (2), Маловисківської (3), Новоукраїнської (7), Новомиргородської (4) міських, Заваллівської (3), Новгородківської (3), Онуфріївської (4) селищних, Мар'янівської (6) сільської територіальних громад.

На третє місце перемістилися питання охорони здоров'я, які у аналогічному періоді минулого року займали шосте місце. Їх кількість збільшилась на 19 і становить 38 (або 8,2 відсотка від загальної кількості питань). Серед зазначених питань:

- неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 12;
- надання безоплатної медичної допомоги (крім дітей) – 6;
- забезпечення ліками – 3;
- робота МСЕК, встановлення групи інвалідності – 2;
- надання медичної допомоги дітям – 1;
- інші питання – 14.

З питань охорони здоров'я зверталися жителі Олександрійської (8), Кропивницької (7), Знам'янської (4), Благовіщенської (3), Світловодської (3), Бобринецької (1), Новоукраїнської (1) міських, Олександрівської (2), Новоархангельської (1), Петрівської (1), Приютівської (1) селищних, Великосяверинівської (5), Кетрисанівської (1) сільських територіальних громад.

На четвертому місці, як і у аналогічному періоді минулого року залишилися питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість збільшилась на 1 і становить 28 (або 6,0 відсотків від загальної кількості питань). Серед основних питань:

- робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 13;
- позашкільна освіта та діяльність позашкільних освітніх закладів – 2;
- інші питання – 13.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (14), Олександрійської (1) міських, Вільшанської (2), Петрівської (1) селищних, Рівнянської (1), Попельнастівської (1), Суботцівської (8) сільських територіальних громад.

Із третього на п'яте місце перемістились питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, кількість яких зменшилась на 19 і становить 26 (або 5,6 відсотка від загальної кількості питань). Серед основних питань:

- неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 9;
- повідомлення про порушення громадського порядку, боротьба з організованою злочинністю і корупцією – 6;
- неправомірні дії працівників прокуратури – 2;
- реєстрація громадян – 1;
- неправомірні дії працівників суду – 1;
- інші питання – 7.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (4), Бобринецької (1), Олександрійської (1) міських, Вільшанської (2), Голованівської (1), Новоархангельської (8), Олександрівської (6) селищних, Великосяверинівської (3) сільської територіальних громад.

Із Новоукраїнського району звернень із зазначених питань не надходило.

На шостому місці із кількістю 21 (або 4,5 відсотка від загальної кількості питань) перебувають питання аграрної політики і земельних відносин, їх

кількість збільшилась на 8 та питання діяльності органів місцевого самоврядування, їх кількість збільшилась на 6.

Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:

надання земельних ділянок у власність – 4;

фінансування та кредитування галузі АПК – 3;

встановлення меж земельних ділянок – 2;

передачі в оренду земельних, майнових паїв та розрахунки за паї – 1;

інші питання – 11.

Зазначені питання порушили жителі Гайворонської (1), Кропивницької (10), Маловисківської (1) міських, Петрівської (1) селищної та Великосеверинівської (1), Рівнянської (1), Катеринівської (3), Кетрисанівської (1), Попельнастівської (1) сільських громад.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування порушували жителі Новомиргородської (2), Світловодської (3) міських, Голованівської (1), Заваллівської (1), Новоархангельської (4), Олександрівської (1) селищних, Великосеверинівської (3), Катеринівської (6) сільських територіальних громад.

Кількість питань екології та природних ресурсів залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 15 (3,2 відсотка) а також залишились на сьомому місці як і у першому півріччі минулого року. Серед зазначених питань:

забруднення атмосфери – 3;

забруднення водних об'єктів – 2;

забруднення ґрунту – 1;

охорона лісу – 1;

інші питання – 8.

Питання екології та природних ресурсів порушували жителі Знам'янської (2), Кропивницької (5) міських, Добровеличківської (2), Заваллівської (1), Новоархангельської (1), Петрівської (2) селищних територіальних громад.

Із третього на восьме місце перемістилися питання житлової політики. Їх кількість зменшилась на 22 і становить 14 (або 3,0 відсотка від загальної кількості питань). Серед них:

поліпшення житлових умов – 5;

будівництво житлового фонду – 2;

передача гуртожитків у комунальну власність – 1;

операції із житлом – 2;

інші житлові питання – 4.

Питання житлової політики піднімали жителі Знам'янської (1), Кропивницької (5) міських, Добровеличківської (1), Новгородківської (1), Олександрівської (2) селищних територіальних громад. 4 звернення надійшло від мешканців інших регіонів.

Із Голованівського та Олександрійського районів звернень з питань житлової політики не надходило.

На дев'ятому місці із кількістю 5 (або 1,1 відсотка) перебувають питання транспорту і зв'язку, їх кількість зменшилась на 8, та питання

обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, їх кількість збільшилась на 5.

Серед питань транспорту і зв'язку:
робота пасажирського транспорту – 3;
пільгове перевезення пасажирів – 1;
надання поштових послуг – 1.

Питання транспорту і зв'язку порушували жителі Новоархангельської (1), Побузької (1) селищних, Великосєверинівської (1), Субботцівської (1) сільських територіальних громад, м.Київ (1).

Питання обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин порушували жителі Кропивницької (3), Знам'янської (1) міських, Субботцівської (1) сільської територіальних громад.

Десяте місце із кількістю 3 (або 0,6 відсотка) розділили питання праці і заробітної плати; діяльності об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду.

Протягом першого півріччя 2023 року 67 звернень надіслано за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 10 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 3 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 248 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 52 – вирішено позитивно; 24 – перебуває у стадії розгляду.

III. Безоплатна правова допомога

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосєреди та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2023 року 35 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської облдержадміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

Крім цього, правову допомогу громадянам надає Кропивницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, фахівцями якого у першому півріччі 2023 року прийнято 662 громадянини, з них 412 громадянам надана первинна правова допомога у вигляді консультацій, 250 – звернулось за призначенням адвоката. В тому числі звернулось 95 внутрішньо переміщених

осіб, яким було призначено 49 адвокатів. Серед основних питань пенсійне забезпечення.

Також проведено 94 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, надані консультації 178 особам.

IV. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводився відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 17 листопада 2022 року № 904-р "Про нову редакцію графіка особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації".

На особистих прийомах керівництвом облвійськадміністрації прийнято 60 громадян, що на 31 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року. З них, 27 громадян прийнято на особистих виїзних прийомах.

Голови районних військових адміністрацій та міські, селищні, сільські голови проводять прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

Протягом січня-червня 2023 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій прийнято 159 громадян, що на 122 більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом Голованівської (71), Кропивницької (55) районних військових адміністрацій;

Керівництвом міських, селищних, сільських рад територіальних громад прийнято 1840 громадян, що на 208 більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Кетрисанівської сільської – 183;

Суботцівської сільської – 172;

Заваллівської селищної – 140;

Кропивницької міської – 111;

Гайворонської міської – 107;

Аджамської сільської – 71;

Петрівської селищної – 68;

Олександрійської міської – 63;

Рівнянської сільської – 62;

Мар'янівської сільської – 58;

Підвисоцької сільської – 56;

Помічнянської селищної – 54;

Первозванівської сільської – 54;

Бобринецької міської – 52.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Новоархангельської, Новгородківською, Онуфріївської селищних рад територіальних громад.

V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" обласною військовою адміністрацією забезпечено:

1) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 10 лютого, 23 березня, 27 квітня, 25 травня, 22 червня 2023 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення;

2) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2023 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 26 грудня 2022 року:

23 березня 2023 року – прозвітував в.о. начальника Голованівської райвійськкадміністрації;

27 квітня 2023 року – начальник Кропивницької військової адміністрації;

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськкадміністрації;

3) проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

4) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом першого півріччя 2023 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2023 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 26 грудня 2022 року, надано практичну допомогу та перевірено роботу із зверненнями

громадян в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації, департаменті капітального будівництва обласної військової адміністрації, департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації, департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації, Кіровоградському обласному центрі соціальних служб, Голованівській, Кропивницькій, Новоукраїнській, Олександрійській районних військових адміністраціях.

За результатами перевірок підготовленні довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

5) проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

17 січня 2023 року – управлінню молоді та спорту обласної військової адміністрації;

13 лютого 2023 року – департаменту капітального будівництва обласної військової адміністрації;

20 березня 2023 року – Кіровоградському обласному центрі соціальних служб;

20 квітня 2023 року – департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації;

16 травня 2023 року – Новоукраїнській райвійськадміністрації;

14 червня 2023 року – у департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації;

б) проведення постійного моніторингу звернень громадян, які надходять до облвійськадміністрації, райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад для відповідного реагування;

7) роботу "гарячої телефонної лінії".

Протягом січня-червня 2023 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 22127 усних звернень, з них: на 76 – надані консультації операторами контактного центру; 199 – взято до відома; 20 – не підлягає розгляду; 41 – надіслано за належністю; 21791 – надіслано на розгляд, з них: 17122 – задоволено та частково задоволено; на 1699 – надані роз'яснення; 1 – перебуває на додатковому контролі; 1 – вживаються заходи щодо вирішення питання; 2968 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (57 відсотків від загальної кількості); соціального захисту (4,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (2,0 відсотка від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом першого півріччя 2023 року на такі телефонні лінії звернулося 56 громадян. Безпосередньо до керівників райвійськкадміністрацій під час проведення телефонних "гарячих ліній", звернулося 49 громадян.

У Бобринецькій, Долинській, Кропивницькій, Олександрійській міських, Первозванівській сільській радах також працюють телефонні "гарячі лінія" на які протягом першого півріччя 2023 року звернулося 2138 громадян.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом першого півріччя 2023 року звернулося 82 громадянини;

8) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема:

у січні – про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2022 році;

у квітні – про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2023 року порівняно аналогічним періодом 2022 року.

Робота із зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності обласної військової адміністрації.

**Начальник відділу роботи із зверненнями
громадян апарату облдержадміністрації**

Сергій ОЛЕКСІЄНКО