

**Начальнику обласної
військової адміністрації
Андрію РАЙКОВИЧУ**

ДОВІДКА

**про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до
обласної державної адміністрації, районних державних
адміністрацій, органів місцевого самоврядування області
протягом першого півріччя 2024 року**

У першому півріччі 2024 року обласна військова адміністрація та районні військові адміністрації проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Конституційне право на звернення є абсолютним, невідчужуваним правом громадянина і не може бути обмежено навіть в умовах воєнного стану. По-перше, шляхом звернення громадяни реалізують свої права і законні інтереси; по-друге, звернення виступають ефективним засобом відновлення порушених прав громадян, засобом захисту цих прав; по-третє, звернення є найважливішим джерелом інформації, потрібним органам державної влади, місцевого самоврядування, громадським формуванням для вирішення питань державного і суспільного життя, а також звернення – це один із засобів запобігання правопорушенням.

I. Загальна інформація

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі – Указ Президента), Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348 (із змінами та доповненнями) та інших нормативних актів.

06-07 червня 2024 року на базі Регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області проведено навчання для державних службовців категорії "Б", "В" , посадових осіб органів місцевого самоврядування V-VII категорій в режимі он-лайн, на тему: "Забезпечення права громадян на звернення, здійснення контролю та моніторингу у місцевих органах влади".

II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації

СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2024 року порівняно з аналогічним періодом 2023 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-червень 2024 року	січень-червень 2023 року	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облвійськадміністрації	39 (11,6 %)	60 (14,9 %)	- 21
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	8 (2,4 %)	27 (6,7 %)	- 19
II.	Надійшло поштою	298 (87,5 %)	344 (85,1 %)	- 46
2.1	Через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	156 (46,3 %)	185 (45,8 %)	- 29
2.2.1	Офіс Президента України	51 (15,1 %)	55 (13,6 %)	- 4
2.2.2	Кабінет Міністрів України	33 (9,8 %)	32 (7,9 %)	+ 1
2.2.3	Верховну Раду України	9 (2,7 %)	15 (3,7 %)	- 6
III.	Разом	337	404	- 67
	у т.ч. безпосередньо від громадян	181 (53,7 %)	219 (54,2 %)	- 38

До обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2024 року надійшло 337 звернень громадян, що на 67 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Із загальної кількості звернень 298 (або 87,5 відсотка) надійшло поштою, (з яких 40 (11,9 відсотка) – електронною поштою), що на 46 менше порівняно з першим півріччям 2023 року та 39 (або 11,6 відсотка) отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 51 (або 15,1 відсотка) звернення, що на 4 менше порівняно зі звітним періодом 2023 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 1 порівняно з першим півріччям 2023 року і становить 33 (або 9,8 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 9 (або 2,7 відсотка) звернень, що на 6 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Зменшилось на 38, порівняно з першим півріччям 2023 року, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної

військової адміністрації, і становить 181 (або 53,7 відсотка). Проте їх питома вага в загальній кількості звернень зменшилась лише на 0,5 відсотка.

Крім цього, надійшов 41 інформаційний запит, їх кількість зменшилась на 6. На всі запити надані відповіді у визначений законодавством термін.

Протягом першого півріччя 2024 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 20 і становить 82 (або 24,3 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 43 (або 12,6 відсотка). Проте їх питома вага збільшилась на 2,0 відсотка.

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів Кропивницької (27, або 18,4 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Олександрійської (4, або 13,3 відсотка від загальної кількості з даного регіону), Світловодської (4, або 30,8 відсотка від загальної кількості з даного регіону) міських територіальних громад.

У розрізі районів кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації, така:

із Кропивницького району – 29, або 13,8 відсотка від загальної кількості з цього району та 8,6 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації;

із Олександрійського району – 9, або 15,8 відсотка від загальної кількості з цього району та 2,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації;

із Новоукраїнського району – 3, або 11,1 відсотка від загальної кількості з цього району та 0,9 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації;

із Голованівського району – 2, або 20,0 відсотків від загальної кількості з цього району та 0,6 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2024 року звернулося 2412 громадян, що на 2780 менше порівняно з першим півріччям 2023 року.

Порівнюючи кількісні показники, можна зробити висновок, що відбулося суттєве збільшення колективних звернень лише із Кропивницького району – із 24 до 29.

Питома вага колективних звернень у загальній кількості, що надійшли до облвійськадміністрації збільшення на 2,7 відсотка, збільшення відбулося лише із Кропивницького району. Залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року – із Олександрійського району. Зменшилась на 0,3 відсотка із Новоукраїнського та на 0,1 відсотка із Голованівського районів.

За категорією авторів:

Значна частина звернень громадян у першому півріччі 2024 року надійшла до обласної військової адміністрації від **найменш соціально захищених**

громадян (за категоріями авторів звернень), а саме **86** звернень, що на 22 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року, зокрема:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 8 звернень (збільшилось на 2), від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 41 (збільшилось на 1), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 7 (збільшилось на 3), від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 5 (збільшилось на 2), разом з цим зменшилось на 3 від "дітей війни" (становить 1), від ветеранів праці звернень не надходило (зменшилось на 4). 20 звернень надійшло від внутрішньо переміщених осіб, що на 26 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Питома вага звернень від **найменш соціально захищених громадян** склала 25,5 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-червні минулого року цей показник становив 26,7 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2024 року, 313 – становлять заяви (клопотання), 16 – пропозиції, 8 – скарги.

Порівнюючи з аналогічним періодом минулого року кількість заяв (клопотань) зменшилась на 38, кількість пропозицій – на 29, кількість скарг залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року.

За територіальною ознакою:

Протягом першого півріччя 2024 року до Кіровоградської обласної військової адміністрації від жителів області надійшло 304 звернення та 33 звернення – від жителів інших регіонів.

Як свідчить аналіз надходження звернень найбільша їх кількість надійшла від жителів Кропивницької (147), Олександрійської (30), Світловодської (13), Новоукраїнської (11), Долинської (7), Знам'янської (7), міських, Онуфріївської (9), Олександрівської (8), Новгородківської (6), Компаніївської (5) селищних, Великоसेверинівської (13), Катеринівської (5) сільських територіальних громад.

Слід зазначити, що серед лідерів по надходженню звернень у першому півріччі 2023 року також перебували Кропивницька (124), Олександрійська (38), Світловодська (24), Знам'янська (22) міські територіальні громади.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що як і у першому півріччі 2023 року лідирують два райони: Кропивницький (210 звернень, або 62,3 відсотка від загальної кількості) та Олександрійський (57, або 16,9 відсотка).

Кількість звернень із Голованівського району – 10, або 3,0 відсотка від загальної кількості звернень, Новоукраїнського району – 27, або 8,0 відсотків від загальної кількості звернень.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до
облвійськкадміністрації протягом першого півріччя 2024 року,**

порівняно з аналогічним періодом 2023 року

Назва питання	січень-червень 2024 рік	січень-червень 2023 рік	+ (-)
комунального господарства	77 (19,9 %)	91 (19,6 %)	- 14
соціальної політики, соціального захисту населення	53 (13,7 %)	88 (18,9 %)	- 35
охорони здоров'я	28 (7,2 %)	38 (8,2 %)	- 10
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	24 (6,2 %)	26 (5,6 %)	- 2
діяльності органів місцевого самоврядування	24 (6,2 %)	21 (4,5 %)	+ 3
обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	16 (4,1 %)	5 (1,1 %)	+ 11
житлової політики	15 (3,9 %)	14 (3,0 %)	+ 1
аграрної політики і земельних відносин	12 (3,1 %)	21 (4,5 %)	- 9
праці і заробітної плати	11 (2,8 %)	3 (0,6 %)	+ 8
економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	10 (2,6 %)	3 (0,6 %)	+ 7
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	10 (2,6 %)	28 (6,0 %)	- 18
транспорту і зв'язку	5 (1,3 %)	5 (1,1 %)	0
сімейної та гендерної політики, захист прав дітей	4 (1,0 %)	1	+ 3
екології та природних ресурсів	3 (0,8 %)	15 (3,2 %)	- 12
фізична культура і спорт	3 (0,8 %)	0	+ 3
інші питання	92 (23,8 %)	107 (23,0 %)	- 15
Всього питань	387	465	- 78

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації порушено 387 питань.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять більше 53 відсотків від загальної кількості питань, є питання:

- комунального господарства;
- соціальної політики, соціального захисту населення;
- охорони здоров'я;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку;
- діяльності органів місцевого самоврядування.

Слід зазначити, що у першому півріччі 2023 року до першої п'ятірки замість питань діяльності органів місцевого самоврядування входили питання

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

Протягом першого півріччя 2024 року жителів області найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість становить 77 (або 19,9 відсотка від загальної кількості питань) та зменшилась на 14.

Серед основних питань комунального господарства:

плата за житло та комунальні послуги – 22;

водопостачання – 12;

електропостачання – 11;

будівництво та ремонт доріг – 10;

санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 6;

теплопостачання – 5;

експлуатація та ремонт житла – 4.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (37), Олександрійської (14), Новоукраїнської (4), Бобринецької (1), Долинської (1), Новомиргородської (1), Світловодської (2) міських, Онуфріївської (4), Вільшанської (1), Добровеличківської (1), Заваллівської (1), Компаніївської (1), Новгородківської (4) селищних, Великоандрусівської (1), Катеринівської (1), Мар'янівської (1); Суботцівської (2) сільських територіальних громад.

У першому півріччі 2023 року питання комунального господарства становили 19,6 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення. Їх кількість зменшилась на 35, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 53 (або 13,7 відсотка). Серед питань соціального захисту населення:

надання матеріальної допомоги – 20;

призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 12;

визначення соціального статусу – 5;

робота закладів соціального захисту – 2;

виплата аліментів – 2;

перегляд розміру пенсії – 1;

забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування – 1;

інші питання соціальної політики – 10.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Кропивницької (20), Новоукраїнської (4), Знам'янської (4), Бобринецької (1), Маловисківської (2), Новомиргородської (1), Олександрійської (3), Помічнлянської (2), Світловодської (3) міських, Добровеличківської (1), Олександрівської (2), Онуфріївської (1), Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Великосеверинівської (3) сільської територіальних громад, 4 – із інших регіонів.

Аналіз надходження звернень із даної тематики показує, що значно зменшилась кількість питань щодо перегляду пенсії та її виплати (із 10 до 1) та призначення субсидії (із 32 до 12).

На третьому місці перебувають питання охорони здоров'я, їх кількість становить 28 (або 7,2 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість зазначених питань зменшилась порівняно з січнем-червнем 2023 року на 10. Серед цих питань:

- робота МСЕК, встановлення групи інвалідності – 9;
- надання безоплатної медичної допомоги – 4;
- забезпечення ліками – 5;
- неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 3;
- робота лікувально-профілактичних закладів – 2;
- інші питання охорони здоров'я – 5.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Кропивницької (10), Благовіщенської (1), Маловисківської (1), Новомиргородської (1), Новоукраїнської (2), Олександрійської (2), Світловодської (2) міських, Компаніївської (1), Новоархангельської (1) селищних, Великосєверинівської (4), Катеринівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення з питань охорони здоров'я надійшло з інших територій України.

На четвертому місці перебувають питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та питання діяльності органів місцевого самоврядування, які у першому півріччі 2023 року займали відповідно п'яте та шосте місця. Їх кількість становить 24 (або 6,2 відсотка від загальної кількості питань). Кількість питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку зменшилась на 2 порівняно з аналогічним періодом минулого року. Серед них:

- повідомлення про порушення громадського порядку – 10;
- неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 3;
- діяльності державної виконавчої служби – 2;
- невиконання судових рішень – 1;
- інші питання – 8.

Зазначені питання порушили жителі Олександрійської (6), Кропивницької (14), Новоукраїнської (1) міських, Компаніївської (1) селищної територіальних громад. Одне звернення надійшло від жителя Черкаської області.

Від жителів Голованівського району питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку не надходило.

Кількість питань діяльності органів місцевого самоврядування збільшилась на 3. Зазначені питання порушували жителі Долинської (1), Маловисківської (1), Олександрійської (4) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (1), Приютівської (1) селищних, Великосєверинівської (3), Катеринівської (4), Мар'янівської (2), Підвисоцької (1), Соколівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло від жителів інших регіонів України.

У зв'язку з російською агресією збільшилось на 11 надходження питань обороноздатності, суверенітету, їх кількість становить 16 (або 4,1 відсотка від загальної кількості питань). Порівнюючи із першим півріччям минулого року вони перемістились із дев'ятого на п'яте місце.

Із зазначених питань зверталися жителі Кропивницької (10), Помічянської (2) міських, Аджамської (1), Дмитрівської (1) сільських територіальних громад, 2 – із інших регіонів.

Із восьмого на шосте місце перемістились питання житлової політики, їх кількість збільшилась на 1 і становить 15 (або 3,9 відсотка від загальної кількості питань). Серед зазначених питань:

- поліпшення житлових умов – 9;
- будівництво житлового фонду – 1;
- операції з житлом – 1;
- інші питання житлової політики – 4.

Їх порушували жителі Кропивницької (5), Благовіщенської (1), Знам'янської (2), Світловодської (1) міських, Новгородківської (3), Олександрівської (1), Приютівської (1) селищних, Суботцівської (1) сільської територіальних громад.

Сьоме місце посіли питання аграрної політики і земельних відносин. Їх кількість зменшилась на 9 і становить 12 (або 3,1 відсотка від загальної кількості питань).

Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:

- надання земельних ділянок у власність – 5;
- встановлення меж земельних ділянок – 3;
- передача в оренду земельних паїв та розрахунків за здані в оренду паї – 3;
- інші питання – 1.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (4), Гайворонської (1), Долинської (1), Знам'янської (1), Новомиргородської (1) міських, Петрівської (1) селищної, Суботцівської (1) сільської територіальній громади, 2 – жителі інших регіонів.

У звітному періоді набули актуальності питання праці і заробітної плати, кількість яких, порівняно з аналогічним періодом минулого року, збільшилась на 8 і становить 11 (або 2,8 відсотка від загальної кількості питань) та перемістилися із десятого на восьме місце. Серед питань праці і заробітної плати:

- працевлаштування – 4;
- виплата заробітної плати – 3;
- звільнення та поновлення на роботі – 2;
- інші питання – 2.

Зазначені питання порушені жителями Кропивницької (6), Долинської (1), Новоукраїнської (1), Світловодської (2) міських територіальній громади, 1 – жителі інших регіонів.

На дев'ятому місці перебувають питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва та питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість становить 10 (або 2,6 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва збільшилось на 7 порівняно з першим півріччям 2023 року. Серед зазначених питань:

- будівництво, містобудування, архітектура – 6;
- питання пов'язані з торгівлею – 2;
- економічна політика – 1;
- підприємництва – 1.

Зазначені питання порушували жителі Долинської (2), Кропивницької (8) міських територіальних громад.

Протягом першого півріччя 2024 року значна увага керівництвом області та профільним структурним підрозділом приділялась питанням освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, як результат кількість зазначених питань зменшилась на 18, порівняно з аналогічним періодом минулого року. Серед піднятих питань:

- робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 4;
- позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів – 3;
- інші питання освіти – 3.

Питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності порушували мешканці Кропивницької (4), Олександрійської (1), Світловодська (1) міських, Аджамської (1), Великосеверинівської (1) сільських територіальних громад. З інших регіонів (2).

На десятому місці перебувають питання транспорту і зв'язку, їх кількість залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 5 (або 1,3 відсотка від загальної кількості питань). Серед них:

- робота пасажирського транспорту – 4;
- послуги Інтернет та мобільного зв'язку – 1.

Зазначені питання порушили жителі Компаніївської (2), Онуфріївської (2) селищних територіальних громад. 1 звернення надійшло із інших регіонів.

На одинадцятому місці перебувають питання сімейної та гендерної політики, їх кількість збільшилась на 3 і становить 4 (або 1,0 відсоток від загальної кількості питань). Їх порушили жителі Онуфріївської (1) селищної територіальної громади та 3 – жителі м. Києва.

На дванадцятому місці знаходяться питання екології та природних ресурсів та питання фізичної культури і спорту, їх кількість становить 3 (або 0,8 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань екології та природних ресурсів зменшилась на 12. Серед них: 3 – щодо забруднення атмосфери, їх порушили жителі Олександрійського району.

Кількість питань фізичної культури і спорту збільшилось на 3. Серед них: фізичної культури – 2; спорту – 1. Зазначені питання порушували жителі Вільшанської (1) селищної та Світловодської (2) міської територіальної громади.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом першого півріччя 2024 року 51 звернення переслане за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 8 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 7 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 211 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 47 – вирішено позитивно; 13 – перебуває у стадії розгляду.

III. Безоплатна правова допомога

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереди та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2024 року 41 громадянину надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської облдержадміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

Крім цього, правову допомогу громадянам надає Кропивницький відділ надання безоплатної правової допомоги Центрально-Причорноморського управління надання безоплатної правової допомоги. До складу відділу входять Бобринецький, Маловисківський, Новоукраїнський, Долинський, Новомиргородський сектори. Протягом першого півріччя 2024 року спеціалістами відділу та секторів прийнято 1746 громадян. Проведено 2 мобільних консультаційних виїзди на території Кропивницької та Маловисківської міських територіальних громад.

IV. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводився відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 29 грудня 2023 року № 1445-р "Про нову редакцію графіка особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації". У першому півріччі 2024 року на особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 39 громадян, що на 21 менше порівняно з аналогічним періодом 2023 року, з них 8 – на особистих виїзних прийомах.

Начальники районних військових адміністрацій та міські, селищні, сільські голови проводять прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

Протягом першого півріччя 2024 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад прийнято 2330 громадян, що на 355 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Суботцівської сільської – 285;

Петрівської селищної – 157;

Рівнянської сільської – 134;

Гайворонської міської – 117;

Заваллівської селищної – 113;

Аджамської сільської – 109;

Кетрисанівської сільської – 104;

Найменше громадян прийнято керівництвом Первозванівської (1), Гурівської (2), Надлицької (4) сільських, Приютівської (3) селищної, Маловисківської (7) міської рад, Олександрійської (8) райдержадміністрації.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Долинської міської, Новоархангельської, Новгородківської селищних рад територіальних громад.

V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" обласною державною адміністрацією забезпечено:

1) створення та функціонування "гарячої телефонної лінії". Протягом першого півріччя 2024 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 20630 усних звернень, з них: 143 – взято до відома; 14 – не підлягає розгляду; 38 – надіслано за належністю; 20435 – надіслано на розгляд, з них: 19324 – задоволено та частково задоволено; на 894 – надані роз'яснення; 2 – перебуває на додатковому контролі; 12 – вживаються заходи щодо вирішення питання; 203 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (76,0 відсотків від загальної кількості); соціального захисту (2,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (1,0 відсоток від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних та сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом першого півріччя 2024 року на такі телефонні лінії звернулося 1884 громадянини. Серед них найкраще

працює телефонна "гаряча лінія" Кропивницької міської ради, на яку протягом першого півріччя надійшло 1762 дзвінка. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення телефонних "гарячих ліній", звернулося 111 громадян.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом першого півріччя 2024 року звернувся 41 громадянин.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо;

2) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2024 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 28 грудня 2023 року. Протягом першого півріччя 2024 року прозвітували:

28 березня 2024 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

25 квітня 2024 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації;

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

3) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 лютого 2023 року № 136-р "Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 25 січня, 29 лютого, 28 березня, 25 квітня, 23 травня, 27 червня 2024 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

4) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики

оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом першого півріччя 2024 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2024 рік затвердженого начальником обласної військової адміністрації 28 грудня 2023 року, надано практичну допомогу та перевірено роботу із зверненнями громадян у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації, департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації, департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, Голованівській, Кропивницькій, Новоукраїнській, Олександрійській районних військових адміністраціях.

За результатами перевірок підготовленні довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

5) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднені довідки:

про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до обласної військової адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2023 році;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2024 року порівняно аналогічним періодом 2023 року;

б) проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

17 січня 2024 року – у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації за результатами розгляду звернень громадян;

06 лютого 2024 року – у департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації;

13 березня 2024 року – у Голованівській районній військовій адміністрації;

22 квітня 2024 року – у Кропивницькій районній військовій адміністрації;

22 травня 2024 року – у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації;

05 червня 2024 року – у департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації;

7) проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до

райвійськкадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад для відповідного реагування;

8) проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до Графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 29 грудня 2023 року № 1445-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 39 громадян, що на 21 менше порівняно з аналогічним періодом 2023 року, з них 8 – прийнято на особистих виїзних прийомах.

Начальники районних військових адміністрацій та міські, селищні, сільські голови проводять прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

Протягом першого півріччя 2024 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад прийнято 2330 громадян, що на 355 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:

1. Аналіз надходження звернень громадян до Кіровоградської обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2024 року свідчить, що кількість звернень, порівняно з аналогічним періодом минулого року, зменшилася на 16,6 відсотка, а порушених у них питань – на 16,8 відсотка.

2. Протягом першого півріччя 2024 року, як і у аналогічному періоді 2023 року повторних звернень не надходило. Неодноразових – 82 (24,3 відсотка), їх кількість збільшилась на 36.

3. Надходження колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації залишилась на рівні першого півріччя 2023 року і становить 43 (або 12,6 відсотка). По надходженню колективних звернень активними дописувачами області залишаються жителі Кропивницької – 27, Олександрійської – 4 та Світловодської – 4 міських громад.

4. У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації у першому півріччі 2024 року порушено 387 різноманітних питань, порівняно з аналогічним періодом минулого року їх кількість зменшилось на 78.

Надійшла низка звернень, в яких дописувачі висловлюють занепокоєння питаннями комунального господарства (їх кількість зменшилась на 14),

соціальної політики, соціального захисту населення (їх кількість зменшилась на 35), охорони здоров'я (їх кількість зменшилась на 10), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (їх кількість зменшилась на 2), діяльності органів місцевого самоврядування (їх кількість збільшилась на 3).

5. Отримали соціальну підтримку члени сімей військовослужбовців, які загинули при захисті України, військовослужбовці, які захищають територіальну цілісність та державний суверенітет України, члени їх сімей.

6. Аналіз результативності розгляду звернень, які надійшли до обласної військової адміністрації свідчить, що 14 відсотків звернень вирішено позитивно, на 63 відсотка – надані роз'яснення, звернення, які відмовлено у задоволенні - відсутні.

Всім авторам звернень надані обґрунтовані відповіді.

7. Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

8. Робота із зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності обласної військової адміністрації.

В умовах воєнного стану обласна військова адміністрація забезпечує дотримання конституційного права громадян на звернення.

**Начальник відділу роботи із зверненнями
громадян апарату облдержадміністрації**

Сергій ОЛЕКСІЄНКО